ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
24	2	25

NOMBRE: PEDRO ARENAS **CEDULA :** 80361908
JORNADA: _____ **BARRIO:** PORVENIR

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
X b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
X c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
X a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
X b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
X a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
X b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
X a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
X b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
X a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
24	2	25

NOMBRE: Johanna Caballero **CEDULA :** 52887023

JORNADA: _____ **BARRIO:** FISCALA

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
24	2	25

NOMBRE: GERSON Flores **CEDULA :** 1067848915

JORNADA: _____ **BARRIO:** USME

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
24	2	25

NOMBRE: DASY DANIELA TORRES **CEDULA :** 1000687901
JORNADA: _____ **BARRIO:** Danubio

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
24	2	25

NOMBRE: Andrés Guzmán **CEDULA :** 1013577871
JORNADA: _____ **BARRIO:** Alfonso López

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
X b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
X b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
X a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
X a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
X b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
X b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
X a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
X b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
X a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
24	2	25

NOMBRE: Alejandro Angel **CEDULA :** 1022381768
JORNADA: _____ **BARRIO:** FISCALA

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
X b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
X b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
X a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
X b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
X a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
X b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
X a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
X b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
X a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
24	2	25

NOMBRE: MARIA MELO **CEDULA :** 52286932
JORNADA: _____ **BARRIO:** GRANADAS

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
24	2	25

NOMBRE: VALERY LEGUIZAMO **CEDULA :** 1016007023

JORNADA: _____ **BARRIO:** Fortaleza

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
X b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
X b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
X b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
X a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
X b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
X b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
X a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
X b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
X a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
24	2	25

NOMBRE: ANDERSON PARRA **CEDULA :** 1033680149
JORNADA: _____ **BARRIO:** Escala

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
24	2	25

NOMBRE: Liliana Perez **CEDULA :** 1010231800

JORNADA: _____ **BARRIO:** FISCALA

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
24	2	25

NOMBRE: Luz Amanda Torres **CEDULA :** 52223435
JORNADA: _____ **BARRIO:** Danubio

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
24	2	25

NOMBRE: CAMILA ESPINILLA **CEDULA :** 1010215588
JORNADA: _____ **BARRIO:** STA LIBRADA VIADEV

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
X c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
X b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
X a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
X b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
X b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
X b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
X a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
X b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
X a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
24	2	25

NOMBRE: MAYRA BELTRAN **CEDULA :** 1010234216
JORNADA: _____ **BARRIO:** STA LIBRADA

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
X b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
X b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
X a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
X b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
X a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
X b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
X a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
X b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
X a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
24	2	25

NOMBRE: MARIELYS LAYA **CEDULA :** 27505630
JORNADA: _____ **BARRIO:** FISCALA

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
24	2	25

NOMBRE: Yolanda Carranza **CEDULA :** 52125676
JORNADA: _____ **BARRIO:** Danubio

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
X b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
X d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
X a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
X b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
X b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
X b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
X a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
X b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
X a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme